



Ο δανειολήπτης χαρακτηρίζεται μη συνεργάσιμος όταν:

- **Δεν παρέχει πλήρη και επικαιροποιημένα στοιχεία επικοινωνίας** στην τράπεζα ή σε όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της (π.χ. αριθμό σταθερού ή κινητού τηλεφώνου, αριθμό φαξ, email, διεύθυνση κατοικίας και εργασίας) και δεν προβαίνει σε ορισμό συγγενικού ή φιλικού προσώπου ως αντικλήτου επικοινωνίας για κάθε περίπτωση που ο ίδιος δεν είναι διαθέσιμος.
- **Δεν είναι διαθέσιμος σε επικοινωνία** με την τράπεζα ή με όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό αυτής, και δεν ανταποκρίνεται με ειλικρίνεια και σαφήνεια σε κλήσεις και επιστολές της τράπεζας ή όποιου ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της, αυτοπροσώπως είτε δια του αντικλήτου του, με κάθε πρόσφορο τρόπο, εντός 15 εργάσιμων ημερών.
- Δεν προβαίνει, αυτοπροσώπως είτε δια του αντικλήτου του, σε πλήρη και ειλικρινή γνωστοποίηση πληροφοριών προς την τράπεζα ή όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της, αναφορικά με την **τρέχουσα οικονομική του κατάσταση**, εντός 15 εργάσιμων ημερών από την ημέρα μεταβολής της ή εντός 15 εργάσιμων ημερών από την ημέρα που θα ζητηθούν ανάλογες πληροφορίες από την τράπεζα ή όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της.
- Δεν προβαίνει, αυτοπροσώπως είτε δια του αντικλήτου του, σε πλήρη και ειλικρινή γνωστοποίηση πληροφοριών προς την τράπεζα ή όποιον ενεργεί για λογαριασμό της, οι οποίες θα έχουν σημαντικές επιπτώσεις στη **μελλοντική οικονομική του κατάσταση**, εντός 15 εργάσιμων ημερών από την ημέρα που θα περιέλθουν σε γνώση του, όπως πλήρωση προϋποθέσεων λήψης επιδόματος, εμφάνιση νέων περιουσιακών στοιχείων που θα περιέλθουν στην κυριότητά του (π.χ. κληρονομιά), απώλεια κυριότητας περιουσιακών στοιχείων, ανακοινώσεις απόλυσης, καταγγελίες μισθώσεων, εξαγορά ασφαλιστικών προϊόντων, κέρδη οποιασδήποτε μορφής κ.ά.
- **Δεν συνεργάζεται με την τράπεζα** με σκοπό τη διερεύνηση εναλλακτικής πρότασης για ρύθμιση με την τράπεζα ή όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Δεοντολογίας του Ν.4224/2013.

Στην έννοια του δανειστή καθώς και του Δανειολήπτη περιλαμβάνεται και όποιο Φυσικό ή Νομικό πρόσωπο ενεργεί νόμιμα για λογαριασμό τους, αντίστοιχα. Οι ανωτέρω προϋποθέσεις πρέπει να πληρούνται στο σύνολό τους.

**Σε περίπτωση που χαρακτηριστεί ο δανειολήπτης μη συνεργάσιμος** και εφόσον είναι φυσικό πρόσωπο του οποίου διακυβεύεται ο εκπλειστηριασμός της μοναδικής κατοικίας του, ενημερώνεται από την τράπεζα εγγράφως ή ηλεκτρονικά εφόσον έχει συμφωνηθεί, εντός 15 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία χαρακτηρισμού του.

**Για νομικά πρόσωπα-πολύ μικρές επιχειρήσεις** η ενημέρωση για τον χαρακτηρισμό του δανειολήπτη ως μη συνεργάσιμου πραγματοποιείται κατά τον χρόνο καταγγελίας της σύμβασης ή ωριότερα.

Οι νομικές συνέπειες και επιπτώσεις του χαρακτηρισμού ενός δανειολήπτη ως μη συνεργάσιμου είναι η **δρομολόγηση από την τράπεζα των νόμιμων ενεργειών** για την ικανοποίηση των απαιτήσεών της, π.χ.:



**ΤΡΑΠΕΖΑ ΣΑΝΤΕΡΑΤ ΙΡΑΝ**

**ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΑΘΗΝΩΝ**

καταγγελία, έκδοση διαταγής πληρωμής, λήψη ασφαλιστικών μέτρων, αναγκαστική κατάσχεση της κινητής ή ακίνητης περιουσίας, συμπεριλαμβανομένου του ακινήτου που αποτελεί τη μοναδική κατοικία του δανειολήπτη, καθώς επίσης και των απαιτήσεων κατά τρίτων, εκποίηση τυχόν εξασφαλίσεων που έχουν παρασχεθεί από εγγυητές και τρίτα πρόσωπα.

Επίσης, υπάρχει ο **κίνδυνος αποκλεισμού από ειδικές ευεργετικές διατάξεις** της νομοθεσίας (Ν.3869/2010 και Ν.4354/2015), καθώς και από πιθανά πλεονεκτήματα που ο δανειολήπτης θα μπορούσε να έχει εάν συνεργαζόταν με την τράπεζα για την εξεύρεση κατάλληλης λύσης.

Τέλος, μέχρι την ολοσχερή εξόφληση της οφειλής του δανειολήπτη και των τυχόν λοιπών συνενεχόμενων, θα συνεχίζουν να ευθύνονται έναντι της Τραπέζης.

#### **ΦΟΡΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΣΤΟΥΣ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΕΣ**

Κάθε ενδιαφερόμενος δανειολήπτης δύναται να αναζητήσει συμβουλές σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας από εξουσιοδοτημένους φορείς στα πλαίσια του Ν. 4224/2013 και της λοιπής σχετικής κείμενης νομοθεσίας. Ενδεικτικά τέτοιοι φορείς είναι:

- **Ο Συνήγορος του Πολίτη** ( Χατζηγιάννη Μέση 5 Τ.Κ. 115 28, Αθήνα, τηλ. Επικοινωνίας 213 1306600, ηλεκτρονική διεύθυνση [www.synigoros.gr](http://www.synigoros.gr))
- **Ο Συνήγορος του Καταναλωτή**, Λ. Αλεξάνδρας 144 ΤΚ. 11471 Αθήνα, τηλ. επικοινωνίας 210 6460862, ηλεκτρονική διεύθυνση [www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr)
- **Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή**, Πλατεία Κάνιγγος ΤΚ. 10181 Αθήνα, τηλ. επικοινωνίας 1520, ηλεκτρονική διεύθυνση [www.efpolis.gr](http://www.efpolis.gr)
- **το Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών**. Βασ. Ηρακλείου 32 ΤΚ 54624 Θεσσαλονίκη, τηλ. επικοινωνίας 2310 233333, 2310 269449, ηλεκτρονική διεύθυνση [www.kerka.org](http://www.kerka.org)
- **το Ινστιτούτο Καταναλωτών**, 3ης Σεπτεμβρίου 13 Αθήνα 104 32, τηλέφωνο επικοινωνίας 210 36.32.443, ηλεκτρονική διεύθυνση [www.inka.gr](http://www.inka.gr)
- **οι κατά τόπους Ενώσεις Καταναλωτών και Δανειοληπτών**